

## **Правила онлайн оплаты через сервис МКБ**

### **Правила оплаты**

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, НСПК МИР.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой обработка платежа происходит на авторизационной странице ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- Тип карты;
- Номер карты;
- Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
- Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также, как указано на карте);
- CVC2/CVV2 код,

После чего Вам нужно нажать на кнопку «Оплатить».

Если Ваша карта подключена к технологии 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL.

Эта информация недоступна посторонним лицам.

### **Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:**

- Берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
- Никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям.
- Всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим Вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком.
- Вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.
- Проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://>, в правом нижнем углу окна браузера должно появиться изображение замка.

### **Отказ от услуги**

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется ст. 32 Федерального закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - соответствующего уменьшения цены;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
  - Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах 2 (двух) лет со дня принятия оказанной услуги.
  - Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

