

Памятка по информационной безопасности пользователю личного кабинета АО «НПФ Эволюция».

В целях предотвращения несанкционированного доступа к Вашему личному кабинету (далее - ЛК) со стороны злоумышленников рекомендуем Вам соблюдать следующие меры предосторожности:

1. Рекомендовано не сохранять учетные данные для доступа в ЛК в браузере устройства.
2. Используйте лицензионное программное обеспечение (операционная система, офисные приложения и др.), полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливайте все обновления программного обеспечения, повышающие безопасность.
3. Установите лицензионную антивирусную программу и регулярно обновляйте антивирусные базы данных. Проводите периодическое сканирование устройства на наличие вирусов. Обратите внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о Ваших учетных данных для доступа в ЛК.
4. Не используйте взломанные операционные системы и программное обеспечение, во избежание активации злоумышленниками вложенных в данное программное обеспечение вредоносных кодов или программ.
5. Используйте межсетевые экраны (firewall), разрешив доступ только к доверенным ресурсам сети Интернет и только для доверенных приложений.
6. Рекомендуется отключить на устройстве, с которого ведется работа в ЛК, гостевые учетные записи и возможность дистанционного управления.
7. На устройстве, используемом для работы в ЛК или приложении, не рекомендуется использовать учетные записи с пустыми паролями.
8. Покидая рабочее место, необходимо блокировать устройство (Alt+Ctrl+Del -> Блокировать компьютер или сочетание клавиш Win+L). В случае необходимости использования устройства несколькими пользователями, рекомендуется установить пароль с помощью встроенных в него средств.
9. Рекомендовано использовать пароли удовлетворяющие следующим требованиям сложности:
 - длина пароля должна быть не менее 6 символов;
 - пароль должен содержать прописные и строчные буквы (a-z, A-Z), цифры, специальные символы (например !*\$%^*()_+|~-=\{}[]:;'?./).
10. Не храните пароли в открытом виде, исключите доступ к Вашему паролю посторонних лиц. Рекомендуется периодически производить смену пароля на учетную запись для входа в ЛК.

11. Не открывайте файлы и не переходите по ссылкам, полученным от неизвестных отправителей. Не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ с неизвестных Вам сайтов.

12. Если у Вас возникли подозрения о компрометации пароля, Вам необходимо самостоятельно сменить его или обратиться в АО «НПФ Эволюция».

13. Следует осуществлять информационное взаимодействие с АО «НПФ Эволюция» только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты, обычная и электронная почта и пр.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в Фонде или опубликованных на официальном сайте по адресу <https://www.evonpf.ru>.

14. Следует устанавливать ПО Фонда, ссылка на которое опубликована на официальном сайте Фонда по адресу www.evonpf.ru

15. При вводе учетных данных для входа в ЛК убедитесь, что находитесь на официальной странице фонда по адресу <https://www.evonpf.ru>.

Просим Вас незамедлительно обращаться в АО «НПФ Эволюция» при возникновении следующих ситуаций:

- Утерян или похищен носитель ключевой информации или устройство, на котором было установлено ПО Фонда..
- У Вас не работает ПО Фонда по неизвестным причинам.

Телефоны службы поддержки клиентов: **8 800 700-65-54**

Помните, что соблюдение указанных правил и своевременное обращение в Фонд при угрозе компрометации Ваших учетных данных помогут существенно снизить угрозу мошенничества с Вашими счетами посредством ПО распространяемого Фондом своим клиентам.