

**Способы и адреса направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов**

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

➤ В ФОНД

Телефон единой информационно – справочной службы 8-800-700-65-54

[Личный кабинет](#) на сайте Фонда

Электронный адрес: [info@evonpf.ru](mailto:info@evonpf.ru)

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, строение 5

Личный прием:

г. Москва, Цветной бульвар, д. 2, подъезд А.

[Адреса представительств](#)

Получатель финансовых услуг вправе согласовать удобный способ связи с НПФ Эволюция. Для выбора согласования способов связи следует направить в НПФ Эволюция письменное заявление в свободной форме на бумажном носителе или в электронной форме с указанием согласованных способов связи.

➤ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ: АССОЦИАЦИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ (АНПФ)

[Официальный сайт АНПФ](#)

Почтовый адрес: 119071, г. Москва, Ленинский пр-т, д. 15А

Телефон: +7 (499) 130-46-46

Электронный адрес: [info@all-pf.com](mailto:info@all-pf.com)

➤ В БАНК РОССИИ

[Официальный сайт Банка России](#)

[Защита прав потребителей финансовых услуг](#)

Тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),

8-800-300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России),

+7(499) 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора)

➤ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

[Официальный сайт финансового уполномоченного](#)

**ВАЖНО!!!** До направления обращения в СФУ рекомендуем уточнить принадлежность рассмотрения спорного вопроса финансовым уполномоченным на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».